



COMUNE DI POPPI



Club di Prodotto art. 23 Statuto ANCI

WhatsPOPPI



Servizio gratuito di messaggistica tramite *WhatsApp* del Comune di Poppi.

Il Comune di Poppi, a seguito dell'emergenza da Covid-19, ha attivato il servizio di comunicazione tramite l'applicazione *WhatsApp* per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti giornalieri.

COME FUNZIONA - Per usufruire del servizio è sufficiente salvare il numero di telefono

334 67 93 6 93

nella rubrica del proprio cellulare. Una volta salvato il numero, per completare l'operazione basta inviare via *WhatsApp* un messaggio con scritto **ATTIVA ISCRIZIONE**.

- Le notizie diffuse attraverso questo canale sono quelle di interesse pubblico
- I messaggi sono inviati in modalità *broadcast*, un gruppo *WhatsApp* in cui però nessun utente può vedere i contatti altrui.



COMUNE DI POPPI



Club di Prodotto art. 23 Statuto ANCI

- Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Poppi a trasmettere, tramite l'applicazione *WhatsApp*, news di interesse pubblico.
- Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio **DISATTIVA ISCRIZIONE.**
- il numero di cellulare **334 6793693** è valido solo per il servizio descritto, **NON RISPONDE QUINDI A MESSAGGI, TELEFONATE, ALTRO.**

Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune, restano pertanto confermati i canali tradizionali corrispondenti

POLICY - Attivando il servizio di messaggistica istantanea *WhatsApp* al numero **334 6793693**, si accetta di entrare nella lista dei contatti *WhatsApp* del Comune di Poppi, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy e autorizza il Comune di Poppi al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea *WhatsApp*, accettando di entrare nella lista dei contatti *WhatsApp* dell'Ente.

PRIVACY

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Poppi, con sede in Via Cavour, 11.

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Comune di Poppi ha nominato il "Responsabile della protezione dei dati" previsto dall'art. 37 del GDPR (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") nella persona del Dott. Stefano Paoli. Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR di cui al punto 7 della presente informativa, gli interessati possono contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail: stefano.paoli@centrostudentilocali.it.



COMUNE DI POPPI



Club di Prodotto art. 23 Statuto ANCI

3. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al Servizio di *WhatsApp* del Comune di Poppi di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali.

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 14 anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale. Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali incaricati e/o autorizzati al trattamento.

4. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

5. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero **334 6793693** un messaggio con il seguente testo: **“DISATTIVA ISCRIZIONE”**. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

6. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di *WhatsApp*. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio e all'informativa privacy di *WhatsApp*.



COMUNE DI POPPI



Club di Prodotto art. 23 Statuto ANCI

7. Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti previsti dall'Art. 15 GDPR. Ha quindi diritto ad ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a. le finalità del trattamento;
- b. le categorie di dati personali in questione;
- c. i destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21);
- f. il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- g. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Nei casi di cui all'art. 20 GDPR, l'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento o al DPO, indicati ai punti 1 e 2 della presente informativa.

